

Condições gerais do programa de fidelização Friends of Puro

Introdução

As presentes condições definem as condições gerais aplicáveis ao programa de fidelização Friends of Puro do PURO GROUP (programa Purobeach), gerido pelo PUROGROUP EUROPE, S.L.U. Nas presentes condições gerais do programa, o termo "cliente" designa a pessoa que se inscreveu com sucesso no programa de fidelização. Ao inscrever-se no Programa de Fidelização, aceita as presentes Condições Gerais, bem como a nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, disponível em https://www.purobeach.com/static/pdf/legal_pt.pdf

Concorda igualmente que a PUROGROUP EUROPE, S.L.U. pode alterar estas condições a qualquer momento e sem aviso prévio, incluindo a distribuição de recompensas ou benefícios atuais ou futuros derivados do Programa de Fidelização, e que este Programa pode ser terminado a qualquer momento, caso em que não será fornecida qualquer responsabilidade ou compensação aos utilizadores registados.

Elegibilidade

Qualquer pessoa que tenha adquirido um produto/reserva da PUROGROUP EUROPE, S.L.U. a partir de 1 de abril de 2022 pode inscrever-se no Programa. Para isso, deves inscrever-te através do nosso site:

<https://www.purobeach.com/es/>

<https://www.purohotel.com/en/boutique-hotel-palma/>

Concordas que pode ser exigida uma prova de compra para validação dos benefícios, de modo a que os benefícios sejam obtidos após o usufruto do produto/serviço. Todos os benefícios podem ser retirados se não apresentares uma prova válida de uma compra legítima.

Marketing e comunicação

Aceitas e autorizas a PUROGROUP EUROPE, S.L.U. a enviar emails relevantes, incluindo, mas não se limitando a, informações sobre o Programa de Fidelização, ofertas promocionais de produtos novos ou existentes e atualizações relacionadas com a tua inscrição no Programa.

Podes anular a tua inscrição na nossa lista de emails através do teu espaço pessoal Friends of Puro.

Valorizamos os teus dados pessoais e a tua privacidade

Todas as informações que forneces quando te inscreves no Programa de Fidelização Friends of Puro, bem como os registos recolhidos enquanto a tua inscrição estiver ativa (incluindo, mas não se limitando ao teu histórico de encomendas, comunicações por e-mail ou estatísticas comportamentais), serão armazenados para que possas usufruir das vantagens do Programa de Fidelização PUROGROUP EUROPE, S.L.U. Além disso, aceitas que estas informações possam ser partilhadas com terceiros (como o software utilizado para as vantagens do Programa de Fidelização). Em caso algum, estas informações serão vendidas a terceiros.

Especificações do Programa de Fidelização

FRIENDS OF PURO

Quando te inscreves no Programa de fidelização, recibes uma série de privilégios por fazeres parte dos Friends of Puro e por pertenceres à primeira categoria. Ao realizar determinadas ações (especificadas abaixo), ser-te-á atribuída uma série de pontos que te permitirão subir de categoria e ter acesso a mais e/ou melhores benefícios. Da mesma forma, o não cumprimento de qualquer uma destas ações durante um ano civil completo pode resultar na perda imediata de pontos e pode resultar numa descida de categoria se ocupares uma categoria superior à primeira.

As 3 categorias do Programa de Fidelização são:

1. Friend of Puro (0 a 4.999 pontos).
2. Traveller (de 5.000 a 9.999 pontos).
3. Nomad (de 10.000 pontos para cima).

Ações para ganhar pontos:

1. Após a compra ou usufruto de qualquer um dos nossos produtos ou serviços através do nosso site ou em qualquer um dos nossos centros.
2. Fazendo um donativo a uma associação seleccionada pelo Puro Group.
3. Indicar um amigo para aderir ao programa de fidelização.
4. Visitar um centro que não seja o teu centro habitual.

Vantagens Purobeach, aplicáveis a todos os centros Purobeach (próprios e franchisados):

PLANOS FRIENDS OF PURO
O TEU PLANO É CALCULADO COM BASE NOS TEUS PONTOS ①

VANTAGENS DO PUROBEACH PLANOS FRIENDS OF PURO	FRIEND OF PURO	TRAVELLER	NOMAD
• PROMOÇÃO ESPECIAL DE ANIVERSÁRIO <small>(Descontos Experiências Puro)</small>	20% Experiences	20% Experiences	50% Experience
• OFERTAS EXCLUSIVAS	✓	✓	✓
• CANCELAMENTO GRATUITO <small>(Reserva direta à melhor tarifa disponível (sem tarifas))</small>	—	✓	✓
• CONVITE PARA A FESTA ANUAL DA FOP	—	✓	✓
• PRIORIDADE NA LISTA DE CONVIDADOS PARA EVENTOS PURO	—	—	✓
• 10% DE DESCONTO EM EVENTOS PRIVADOS	—	10%	10%
• BEM-VINDAS PERSONALIZADAS	—	+cava	+cava +fruit +manager greeting
• PREFERÊNCIA POR REDE / MESA <small>(sujeito a disponibilidade)</small>	—	✓	✓
• UPGRADE <small>(sujeito a disponibilidade)</small>	—	—	✓
• ENTRADA GRATUITA NO EVENTO DE OPENING	—	—	✓
• REDES DE DESCANSO COM DESCONTO PARA A ÉPOCA DE BOAS-VINDAS <small>(primeira noite do ano)</small>	10% Sunbed	—	—

Vantagens Puro Hotels

Concordas que estes valores podem ser alterados (incluindo retroativamente) em qualquer altura sem aviso prévio.

• UPGRADE DE QUARTO - PURO HOTELS <small>(sujeito a disponibilidade)</small>	—	—	✓
• SÉTIMA NOITE GRÁTIS - PURO HOTELS <small>(sujeito a disponibilidade)</small>	—	✓	✓
• MINIBAR GRATUITO - PURO HOTELS	—	✓	✓
• TRANSFER GRATUITO PARA O HOTEL - PUROBEACH - PURO HOTELS	—	✓	✓
• CHECK-IN TARDIO - PURO HOTELS <small>(sujeito a disponibilidade)</small>	✓	✓	✓
• CHECK-OUT TARDIO - PURO HOTELS <small>(sujeito a disponibilidade)</small>	—	14h	16h

Cancelamento do programa

- Pelo utilizador. Podes anular a tua inscrição no programa de fidelização a qualquer momento através do teu espaço pessoal Friends of Puro. Se quiseres manter a tua conta, mas já não quiseres receber notificações por email, podes anular a tua inscrição na nossa lista de emails através do teu espaço pessoal de Friends of Puro.

- A PUROGROUP EUROPE, S.L.U. pode anular este Programa de Fidelização a qualquer momento, à sua discricção, não sendo, neste caso, oferecida qualquer responsabilidade ou compensação aos utilizadores registados.