

## **Bedingungen und Konditionen des Friends of Puro Treueprogramms**

### **Einführung**

Die vorliegenden Programmbedingungen enthalten die Bedingungen für das Friends of Puro Treueprogramm der PURO GROUP (Purobeach), das von der PUROGROUP EUROPE, S.L.U. verwaltet wird. Mit der Registrierung für das Treueprogramm erklären Sie sich mit diesen Bedingungen sowie mit unserer DATENSCHUTZPOLITIK einverstanden, die Sie unter [https://www.purobeach.com/static/pdf/legal\\_de.pdf](https://www.purobeach.com/static/pdf/legal_de.pdf)

Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass PUROGROUP EUROPE, S.L.U. diese Bedingungen jederzeit ohne Vorankündigung ändern kann, was auch Auswirkungen auf aktuelle oder zukünftige Belohnungen oder Vorteile aus dem Treueprogramm haben kann, und dass dieses Programm jederzeit beendet werden kann, wobei in diesem Fall keine Haftung oder Entschädigung für die registrierten Nutzer vorgesehen ist.

### **Berechtigte Personen**

Jede Person, die ab dem 1. April 2022 ein PUROGROUP EUROPE, S.L.U.-Produkt/Reserve erworben hat, kann sich für das Programm anmelden. Dazu müssen Sie sich über unsere Website registrieren:

<https://www.purobeach.com/de/>

<https://www.purohotel.com/de/boutique-hotel-palma/>

Sie erklären sich damit einverstanden, dass für die Validierung von Leistungen ein Kaufnachweis verlangt werden kann, so dass die Leistungen nach Inanspruchnahme des Produkts/der Dienstleistung gewährt werden. Wenn Sie keinen gültigen Nachweis für einen rechtmäßigen Kauf vorlegen, können Ihnen alle Leistungen entzogen werden.

### **Marketing und Kommunikation**

Sie erklären sich damit einverstanden und erteilen PUROGROUP EUROPE, S.L.U. die Erlaubnis, Ihnen relevante E-Mails zuzusenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Informationen über das Treueprogramm, Werbeangebote für neue oder bestehende Produkte und Aktualisierungen im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung für das Programm.

Sie können sich über Ihren persönlichen Friends of Puro-Bereich aus unserer Mailingliste austragen.

### **Wir achten Ihre persönlichen Daten und Ihre Privatsphäre**

Alle Informationen, die Sie bei der Registrierung für das Friends of Puro-Treueprogramm angeben, sowie die Aufzeichnungen, die gesammelt werden, während Ihre Registrierung aktiv ist (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre Bestellhistorie, E-Mail-Kommunikation oder Verhaltensstatistiken), werden gespeichert, damit Sie in den Genuss der Vorteile des PUROGROUP EUROPE, S.L.U. Treueprogramms kommen. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Informationen an externe Parteien weitergegeben werden können (z. B. an Software, die für die Vorteile des Treueprogramms verwendet wird). Diese Informationen werden unter keinen Umständen an Dritte verkauft.

### **Spezifikationen des Treueprogramms**

#### **FRIENDS OF PURO**

Wenn Sie sich für das Treueprogramm anmelden, erhalten Sie eine Reihe von Privilegien, weil Sie zu den Friends of Puro gehören und zur ersten Kategorie gehören. Durch die Durchführung bestimmter Aktionen (siehe unten) erhalten Sie eine Reihe von Punkten, die es Ihnen ermöglichen, Ihre Kategorie zu erhöhen und Zugang zu mehr und/oder besseren Leistungen zu erhalten. Ebenso kann die Nichteinhaltung einer dieser Maßnahmen während eines vollen Kalenderjahres zum sofortigen Verlust von Punkten führen und eine Rückstufung zur Folge haben, sollte eine höhere Kategorie als die erste belegt werden.

#### **Die 3 Kategorien des Treueprogramms sind:**

1. der Friend of Puro (0 bis 4.999 Punkte).
- 2) Traveller (von 5.000 bis 9.999 Punkte).
3. Nomad (10.000 Punkte oder mehr).

#### **Aktionen, die Punkte bringen:**

1. Nach dem Kauf oder der Inanspruchnahme eines unserer Produkte oder Dienstleistungen über unsere Website oder in einem unserer Zentren.
2. durch eine Spende an eine von der Puro Group ausgewählte Organisation.

3. Empfehlung eines Freundes zur Teilnahme am Treueprogramm.

4. Besuch eines anderen Zentrums als des üblichen.

**Purobeach-Vorteile**, die für alle Purobeach-Zentren (eigene und Franchise-Zentren) gelten:

<b>VORTEILE VON PUROBEACH</b> PLÄNE FRIENDS OF PURO	<b>FRIEND OF PURO</b>	<b>TRAVELLER</b>	<b>NOMAD</b>
▶ <b>GEBURTSTAGSSPEZIAL</b> Ermäßigung auf Puro Experiences	20% Experiences	20% Experiences	50% Experience
▶ <b>EXKLUSIVE ANGEBOTE</b>	✓	✓	✓
▶ <b>KOSTENFREIE STORNIERUNG</b> Direktbuchungen zum besten verfügbaren Tarif (keine Angebote)	—	✓	✓
▶ <b>EINLADUNG ZUR JÄHRLICHEN FOP-PARTY</b>	—	✓	✓
▶ <b>VIP-LISTE VERANSTALTUNGEN</b>	—	—	✓
▶ <b>PRIVATE VERANSTALTUNGEN 10 % ERMÄSSIGUNG</b>	—	10%	10%
▶ <b>INDIVIDUELLES WILLKOMMEN</b>	—	+cava	+cava +fruit +manager greeting
▶ <b>VORRANG BEI SONNENLOUNGER / TISCH</b> (nach Verfügbarkeit)	—	✓	✓
▶ <b>UPGRADE</b> (nach Verfügbarkeit)	—	—	✓
▶ <b>FREIER EINTRITT ERÖFFNUNGSVERANSTALTUNG</b>	—	—	✓
▶ <b>ERMÄSSIGUNG FÜR SONNENLOUNGER BEI SAISONAUFTAKT</b> (Besuch im ersten Jahr)	10% Sunbed	—	—

## Vorteile Puro Hotels:

	FRIEND OF PURO	TRAVELLER	NOMAD
▶ ZIMMER UPGRADE - PURO HOTELS (nach Verfügbarkeit)	—	—	✓
▶ SIEBTE NACHT GRATIS (nach Verfügbarkeit)	—	✓	✓
▶ FREIE MINIBAR - PURO HOTELS	—	✓	✓
▶ TRANSFER KOSTENLOS HOTEL - PUROBEACH - PURO HOTELS	—	✓	✓
▶ FRÜHER CHECK-IN - PURO HOTELS (nach Verfügbarkeit)	✓	✓	✓
▶ SPÄTER CHECK-OUT - PURO HOTELS (nach Verfügbarkeit)	—	14h	16h

Sie erklären sich damit einverstanden, dass diese Werte jederzeit und ohne Vorankündigung (auch rückwirkend) geändert werden können.

### Beendigung des Programms

- Für den Benutzer

Sie können sich jederzeit über Ihren persönlichen Friends of Puro-Bereich vom Treueprogramm abmelden. Falls Sie Ihr Konto behalten, aber keine E-Mail-Benachrichtigungen mehr erhalten möchten, können Sie sich in Ihrem persönlichen Friends of Puro-Bereich aus unserer Mailingliste austragen.

- Für das Unternehmen

PUROGROUP EUROPE, S.L.U. kann dieses Treueprogramm jederzeit nach eigenem Ermessen kündigen; in diesem Fall wird den registrierten Nutzern keine Haftung oder Entschädigung angeboten.