

## **Términos y Condiciones del Programa de Fidelización Friends of Puro**

### **Introducción**

Estos Términos y Condiciones del programa indican los términos y condiciones aplicables al Programa de Fidelización Friends of Puro de PURO GROUP (programa de Purobeach), administrado por PUROGROUP EUROPE, S.L.U. En estos Términos del Programa, “cliente” se refiere a la persona que se ha registrado con éxito en el Programa de fidelización. Al registrarte en el Programa de fidelización, aceptas estos Términos, así como nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD, disponible en [legal\\_es.pdf \(purobeach.com\)](#)

También aceptas que PUROGROUP EUROPE, S.L.U. puede cambiar estos términos en cualquier momento sin previo aviso, incluso si afectan a las recompensas o beneficios actuales o futuros derivados del Programa de Fidelización, y que este Programa puede finalizar en cualquier momento, en cuyo caso no se ofrecerá responsabilidad ni compensación a los usuarios registrados.

### **Elegibilidad**

Cualquier persona que haya comprado un producto/reservado PUROGROUP EUROPE, S.L.U. a partir del 1 de abril de 2022 en adelante es elegible para inscribirse en el Programa. Para hacerlo, debe darse de alta a través de nuestra web:

<https://www.purobeach.com/es/>

<https://www.purohotel.com/en/boutique-hotel-palma/>

Aceptas que es posible que se requiera un comprobante de compra para la validación de los beneficios, de este modo, la obtención de estos se realizará posteriormente al disfrute del producto/servicio. Se pueden retirar todos los beneficios si no proporciona una prueba válida de una compra legítima.

### **Marketing y comunicaciones**

Aceptas y das permiso a PUROGROUP EUROPE, S.L.U. para enviarte correos electrónicos relevantes que incluyen, entre otros, información sobre el Programa de Fidelización, ofertas promocionales de productos nuevos o existentes y actualizaciones relacionadas con tu registro en el Programa.

Puedes darte de baja de nuestra lista de correo a través de tu área personal de Friends of Puro.

## **Valoramos tus datos personales y tu privacidad**

Cualquier información que proporciones al registrarse en el Programa de Fidelización de Friends of Puro, así como los registros recopilados mientras tu registro esté activo (incluidos, entre otros, tu historial de pedidos, comunicaciones por correo electrónico o estadísticas de comportamiento), se almacenarán para que puedas disfrutar de los beneficios del Programa de Fidelización de PUROGROUP EUROPE, S.L.U. Además, aceptas que esta información se puede compartir con partes externas (como el software utilizado para los beneficios del Programa de Fidelización). En ningún caso esta información será vendida a terceros.

## **Especificaciones del Programa de Fidelización**

### **FRIENDS OF PURO**

Al darte de alta en el Programa de Fidelización ya obtendrás una serie de privilegios por formar parte de Friends of Puro y encontrarte en la primera categoría. Al realizar ciertas acciones (especificadas a continuación) se te otorgarán una serie de puntos que te permitirán aumentar de categoría y acceder a más y/o mejores beneficios. Del mismo modo que la no realización de ninguna de estas acciones durante el periodo de un año natural completo puede suponer la pérdida de puntos de manera inmediata, pudiendo suponer la bajada de categoría en el caso de que se ocupe una superior a la primera.

### **Las 3 categorías del Programa de Fidelización son:**

1. Friend of Puro (de 0 a 4.999 puntos).
2. Traveller (de 5.000 a 9.999 puntos).
3. Nomad (de 10.000 puntos o más).

### **Acciones para obtener puntos:**

1. Tras la compra o disfrute de alguno de nuestros productos o servicios a través de nuestra web o en alguno de nuestros centros.
2. Realizando una donación a alguna asociación seleccionada por Puro Group.
3. Recomendando a un amigo a adherirse al programa de fidelización.
4. Visitando un centro que no sea el habitual.

**Ventajas Purobeach**, aplicables a todos los centros Purobeach (propios y franquiciados):

<b>VENTAJAS PUROBEACH</b> PLANES FRIENDS OF PURO	<b>FRIEND OF PURO</b>	<b>TRAVELLER</b>	<b>NOMAD</b>
▶ <b>PROMOCIÓN ESPECIAL CUMPLEAÑOS</b> Descuentos Experiencias Puro	<b>20% Experiences</b>	<b>20% Experiences</b>	<b>50% Experience</b>
▶ <b>OFERTAS EXCLUSIVAS</b>	✓	✓	✓
▶ <b>CANCELACIÓN GRATUITA</b> Reservas directas con la mejor tarifa disponible (no ofertas)	—	✓	✓
▶ <b>INVITACIÓN A FIESTA ANUAL FOP</b>	—	✓	✓
▶ <b>PRIORIDAD EN LISTA DE INVITADOS PARA EVENTOS PURO</b>	—	—	✓
▶ <b>DESCUENTO 10% EN EVENTOS PRIVADOS</b>	—	<b>10%</b>	<b>10%</b>
▶ <b>BIENVENIDA PERSONALIZADA</b>	—	<b>+cava</b>	<b>+cava +fruit +manager greeting</b>
▶ <b>PREFERENCIA EN HAMACA / MESA</b> (según disponibilidad)	—	✓	✓
▶ <b>UPGRADE</b> (según disponibilidad)	—	—	✓
▶ <b>ENTRADA GRATUITA EVENTO OPENING</b>	—	—	✓
▶ <b>DESCUENTO HAMACA BIENVENIDA TEMPORADA</b> (primera visita del año)	<b>10% Sunbed</b>	—	—

## Ventajas Puro Hotels:

	FRIEND OF PURO	TRAVELLER	NOMAD
▶ UPGRADE HABITACIÓN - PURO HOTELS (bajo disponibilidad)	—	—	✓
▶ SÉPTIMA NOCHE GRATIS - PURO HOTELS (según disponibilidad)	—	✓	✓
▶ MINIBAR DE CORTESÍA - PURO HOTELS	—	✓	✓
▶ TRANSFER GRATIS HOTEL - PUROBEACH - PURO HOTELS	—	✓	✓
▶ CHECK-IN A DESHORA - PURO HOTELS (bajo disponibilidad)	✓	✓	✓
▶ CHECK-OUT A DESHORA - PURO HOTELS (bajo disponibilidad)	—	14h	16h

Aceptas que estos valores pueden cambiar (incluso retroactivamente) en cualquier momento sin previo aviso.

### Terminación del programa

- Por el usuario

Puedes cancelar tu suscripción al Programa de Fidelización en cualquier momento a través de tu área personal de Friends of Puro. En caso de que desees mantener tu cuenta, pero quieras dejar de recibir notificaciones por correo electrónico, puedes darte de baja de nuestra lista de correo a través de tu área personal de Friends of Puro.

- Por la compañía

PUROGROUP EUROPE, S.L.U. puede cancelar este Programa de Fidelización en cualquier momento a su discreción, en cuyo caso no se ofrecerá responsabilidad ni compensación a los usuarios registrados